



DRUŽBA
SKI & WELLNESS RESIDENCE
★★★★

Rezervačné a platobné podmienky platné na obdobie od 01.04.2023 do 17.12.2023

1. Rezervačné a platobné podmienky

- 100% zálohová platba pri potvrdení rezervácie

V prípade neuhradenia zálohy v termíne splatnosti sa rezervácia automaticky ruší. Za platbu sa považuje pripísanie peňazí na účet hotela.

2. Storno podmienky :

- storno viac ako 30 dní pred nástupom: bez storno poplatku
- storno 30 - 15 dní pred nástupom: storno poplatok vo výške 10% z ceny objednaných služieb
- storno 14 – 3 dni pred nástupom: 50% z ceny objednaných služieb
- storno 2 dni pred nástupom – no show: storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb

Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané služby.

Zrušenie pobytu musí byť oznámené písomnou formou.

3. Zmena termínu pobytu

Termín je možné meniť najneskôr 3 dni pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka, pričom musí byť zachovaný rovnaký počet nocí, osôb a služieb. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novopotvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je ho možné vyčerpať v službách. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novopotvrdenom termíne, je potrebné uhradiť do 24 hod. od potvrdenia zmeny rezervácie cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie.

Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú osobu. V prípade neuhradenia poplatku za zmenu rezervácie a prípadného cenového rozdielu sa pobyt považuje za stornovaný a vzťahujú sa naň storno podmienky podľa bodu 2. Termín pobytu je možné meniť len 1-krát. Ďalšia zmena termínu pobytu sa považuje za storno a na uhradenú zálohu sa vzťahuje storno poplatok vo výške 100%.

4. Skrátenie pobytu, neskorší nástup na pobyt a predčasný odchod

Na skrátenie pobytu sa vzťahujú storno poplatky vo výške 100% ceny pobytu.

- 5. Na skupinové rezervácie sa vzťahujú osobitné podmienky.

- 6. Rezervačné a platobné podmienky sa vzťahujú aj na pobyty rezervované na darčekové poukazy a vouchere.